



## **Komma igång**

Business Desktops [stationära arbetsdatorer]

Dokumentets artikelnummer: 312942-102

### **Maj 2004**

Använd denna handbok efter att du har utfört de steg som beskrivs i *Snabbstartsguiden*. Här får du hjälp med att installera medföljande programvara. Det finns även information om grundläggande felsökning som du kan använda om problem uppstår vid första start.

© Copyright 2004 Hewlett-Packard Development Company, L.P.  
Informationen i detta dokument kan ändras utan föregående meddelande.

Microsoft, MS-DOS, Windows och Windows NT är varumärken som tillhör Microsoft Corporation i USA och andra länder.

Adobe, Acrobat, och Acrobat Reader är varumärken eller registrerade varumärken som tillhör Adobe Systems Incorporated.

Det enda garantiansvar för HP-produkter och HP-tjänster definieras i de uttryckliga garantiavtal som medföljer sådana produkter och tjänster. Ingenting i denna text skall anses utgöra ett ytterligare garantiåtaganden. HP ansvarar inte för tekniska fel, redigeringsfel eller för material som utelämnats i detta dokument.

Detta dokument innehåller information som omfattas av lag om upphovsrätt. Ingen del av detta dokument får kopieras eller reproduceras i någon form utan skriftligt medgivande från Hewlett-Packard Company.



**VARNING!** Den här texten ger information om att allvarliga personskador kan uppstå om instruktionerna inte följs.

---



**SE UPP!** Den här texten innehåller varningar för att utrustningen kan förstöras eller information förloras om inte instruktionerna följs.

---

## **Komma igång**

Business Desktops [stationära arbetsdatorer]

Andra utgåvan (Maj 2004)

Första upplagan (Februari 2003)

Dokumentets artikelnummer: 312942-102

## Komma igång

Installera och anpassa programvaran .....	1
Installera operativsystem .....	1
Microsoft-säkerhetsuppdatering .....	1
Tillgänglighet .....	3
Installera eller uppgradera drivrutiner .....	4
Anpassa bildskärmen .....	4
Skydda programvaran .....	5
Återställa programvaran .....	5
Stänga av datorn .....	5
Ytterligare information .....	6
Hitta information om bestämmelser .....	7
Använda cd-skivan Documentation Library .....	7
Innan du ringer Teknisk support .....	8
Tips .....	9
Grundläggande felsökning .....	11
Åtgärda allmänna problem .....	11
Åtgärda problem vid installation av maskinvara .....	15
Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler .....	17
Beställa handboken Quick Troubleshooting Guide .....	22

---

# Komma igång

## Installera och anpassa programvaran



**SE UPP!** Installera inte extra maskinvara eller enheter från andra tillverkare i datorn förrän operativsystemet installerats ordentligt. Detta kan leda till fel och att operativsystemet inte installeras som det ska.

---

## Installera operativsystem

Första gången du startar datorn installeras operativsystemet automatiskt. Det tar mellan 5 till 10 minuter beroende på vilket operativsystem som installeras. Läs och följ noga de instruktioner som visas på skärmen för att utföra installationen.



**SE UPP!** När den automatiska installationen har börjat får du INTE STÄNGA AV DATORN FÖRRÄN INSTALLATIONEN ÄR KLAR. Om du stänger av datorn under installationen kan programvaran som styr datorn skadas eller en riktig installation förhindras.

---

Om din dator inte levererades med ett Microsoft-operativsystem berör delar av denna dokumentation inte dig. Anvisningar för installation och konfiguration av operativsystemet finns i dokumentationen till det operativsystem som levererades med datorn. Ytterligare information kan du få i den online-hjälp som finns tillgänglig när du har installerat operativsystemet.

## Microsoft-säkerhetsuppdatering

Det här systemet har levererats från HP-fabriken med de nödvändiga Microsoft-uppdateringarna som fanns tillgängliga vid tiden för utveckling laddade i datorn och klara för installation. HP och Microsoft rekommenderar å det bestämdaste att du installerar Microsoft Security Updates som laddats in i datorn och sedan kopplar

upp dig mot Microsoft Windows uppdaterings-webbplats för att hämta de ytterligare nödvändiga Microsoft Security-uppdateringar som rekommenderas för ditt system.

## Installera nödvändiga uppdateringar från Microsoft som finns laddade i din dator

Installera de nödvändiga uppdateringarna, som laddades in i systemet, innan du kopplar upp dig på Internet.

1. Klicka på **Start All Programs [Alla program] Software Setup [Installera program]**. Bilden **Welcome [Välkommen]** visas.
2. På bilden **Welcome [Välkommen]** klickar du på **Next [Nästa]**.

Kontrollera att **Microsoft Windows XP Service Pack 1 Hotfixes ["het-fixar"]** är markerat.

3. Klicka på **Next [Nästa]** för att fortsätta med installationen.

Nu visas en statusstapel som anger installationens förlopp.

4. Från fönstret **Setup Complete [Installationen slutförd]** klickar du på **Finish [Avsluta]** för att starta om datorn.
5. Fortsätt därefter med stegen i avsnittet **Downloading Updates from the Microsoft Windows Update Web site [Ladda ned uppdateringar från Microsoft Windows uppdateringswebbplats]** för att se till att du har alla de senaste uppdateringarna för ditt system.

## Ladda ned uppdateringar från Microsoft Windows-uppdateringswebbplats

1. För att ställa in din Internet-anslutning klickar du på **Start > Internet Explorer** och följer anvisningarna på skärmen.
2. När du har etablerat en Internet-anslutning klickar du på **Start**-knappen.
3. Välj menyn **All Programs [Alla program]**.

Klicka på länken **Windows Update [Windows-uppdatering]** överst på menyn.

Du kommer nu till **Microsoft Windows-uppdateringswebbplats**.

Du ser en eller flera dialogrutor där du ombeds att installera ett program från [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

4. Klicka på **Yes** [Ja] för att installera programmen på [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).
5. Klicka på länken **Scan for Updates** [**Leta efter uppdateringar**] när den visas på skärmen.

När du gjort detta klickar, du på länken **Critical Updates and Service Packs** [**Nödvändiga uppdateringar och servicepaket**] när den visas under rubriken **Pick updates to install** [**Välja uppdateringar att installera**].

En lista med uppdateringar visas med alla uppdateringar som standardmässigt valts.

Vi rekommenderar att du installerar samtliga uppdateringar i det här avsnittets lista.

6. Klicka på länken **Review and Install Updates** [**Granska och installera uppdateringar**].
7. Klicka på knappen **Install Now** [**Installera nu**]. Detta startar nedladdningen av viktiga uppdateringar och installerar dem automatiskt.

När uppdateringarna har installerats uppmanas du i Windows XP att starta om datorn. Se till att spara alla filer eller dokument som du kanske har öppnat. Klicka sedan på **Yes** [Ja] för att starta om datorn.

## Tillgänglighet

HP har som målsättning att utforma produkter, tjänster och program med ökad användbarhet och tillgänglighet för alla kunder. HP-produkter med förinstallerat Microsoft Windows XP eller som är förberedda för XP, är utvecklade för tillgänglighet. Dessa produkter har testats med industriledande Assistive Technology-produkter för att garantera samma tillgänglighet – när som helst och var som helst... och för vem som helst.

## Installera eller uppgradera drivrutiner

När du installerar extra maskinvara efter att du installerat operativsystemet måste du också installera drivrutiner för denna maskinvara.

Vid uppmaning om I386-katalogen ersätter du sökvägen med **C:\I386** eller använder knappen **Bläddra** i dialogrutan för att bläddra till I386-mappen. Detta gör att operativsystemet kan hitta rätt drivrutiner.

Du kan hämta de senaste drivrutinerna och stödprogramvara till operativsystemet från:

[www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

Du kan också få den senaste programvaran genom att prenumerera på Compaq Support CD Kit, använd beställningsblanketten Support Software Management som finns på följande webbplats:

<http://www.compaq.com/support/files/desktops/us/purchase.html>

På denna plats finns också information om hur du prenumererar.



Om du har en optisk RW-enhet i datorn måste du installera rätt programvara för att kunna skriva till enheten. För att installera programmet dubbelklickar du på ikonen **Setup Software** på skrivbordet i Windows eller installationsprogrammet där du sedan väljer Easy CD Creator och Direct CD.

---

## Anpassa bildskärmen

Du kan manuellt välja eller ändra bildskärmens modell, svepfrekvenser, upplösning, färginställningar, teckensnittstorlekar och strömsparinställningar. För att göra det högerklickar du på skrivbordet i Windows och väljer sedan Egenskaper i menyn som visas. Mer information kan du hitta i online-dokumentationen som medföljde grafikket eller i den dokumentation som medföljde bildskärmen.

## Skydda programvaran

För att skydda program bör du ha säkerhetskopior av alla systemprogram, användarprogram och tillhörande filer som är lagrade på hårddisken. Anvisningar för säkerhetskopiering av filer kan du hitta i dokumentationen till operativsystem eller säkerhetskopieringsprogram.

## Återställa programvaran

Återställ ursprungligt operativsystem och fabriksinstallerad programvara genom att använda cd-skivan *Restore Plus!* och andra cd-skivor som levererades med datorn. Läs igenom och följ noga anvisningarna för den återställningsfunktion som levererades med datorn.

Frågor om, eller problem med denna cd kan besvaras av kundtjänst.

## Stänga av datorn

För att stänga av datorn på rätt sätt måste du först avsluta operativsystemet. I Microsoft Windows XP Professional och Microsoft Windows 2000 Professional klickar du på **Start > Stäng av**. I Microsoft Windows XP Home klickar du på **Start > Stäng av datorn**. Datorn stängs då av automatiskt.

Beroende på vilket operativsystem du använder kan du använda på/av-knappen för att få datorn att gå in i viloläge (standby) i stället för att stängas av. Detta gör att du sparar ström utan att behöva stänga dina program. Du kan senare starta upp datorn direkt utan att behöva starta operativsystemet igen och utan att förlora några data.



**SE UPP!** Manuell avstängning av datorn kan leda till att data förloras.

---

Om du vill stänga av systemet helt håller du i stället knappen intryckt under fyra sekunder. Manuell avstängning i stället för viloläge kan dock leda till att du förlorar data.

Om du vill konfigurera om på/av-knappen till strömbrytare kör du setup-programmet. Mer information om setup-programmet finns i *Konfigureringshandboken* på cd-skivan *Documentation Library*.



## Ytterligare information

Ytterligare produktinformation om det lättanvända PDF-formatet finns på cd-skivan *Documentation Library*. Denna CD innehåller följande dokument:

- *Snabbinstallation* (finns både i bokform och som Adobe Acrobat PDF på cd-skivan): Hjälper dig att ansluta dator och kringutrustning.
- *Komma igång* (finns både i bokform och som PDF på cd-skivan): Hjälper dig att ställa in medföljande programvara samt innehåller grundläggande felsökningsinformation som du kan använda om du får problem med installationen.
- *Referenshandbok* (PDF på cd-skivan): Ger en översikt över produktens maskinvara och innehåller också anvisningar för uppgradering av denna datormodell samt information om RTC-batterier, minne och matningsspänning.
- *Konfigureringshandboken* (PDF på cd-skivan): Ger anvisningar för hur setup-programmet används för att konfigurera om datorn eller ändra standardinställningar av olika skäl såsom installation av ny maskinvara.
- *Hantera datorn* (PDF på cd-skivan): Innehåller definitioner och bruksanvisningar för säkerhetsfunktioner och Intelligent Manageability som finns förinstallerade i vissa modeller.
- *Nätverkshandbok* (PDF på cd-skivan): Ger grundläggande information om nätverk, anvisningar för installation av drivrutiner, bruksanvisning för de grafikkortsfunktioner som är förinstallerade i vissa datormodeller samt information om Internet-leverantörer och användning av Internet.
- *Felsökningshandbok* (PDF på cd-skivan): En heltäckande handbok som innehåller tips för felsökning av datorn samt beskriver olika maskin- och programvaruproblem som du kan råka ut för och hur de kan lösas. Innehåller information om diagnostiska koder och hur funktionen Diagnostik för Windows körs.
- *Säkerhet och föreskrifter* (PDF på cd-skivan): Innehåller information om säkerhet och normer i enlighet med förordningar i USA, Kanada och olika internationella bestämmelser.



Om du inte har en CD ROM-enhet kan du hämta produktdokumentationen på <http://www.hp.com>. Klicka på **support & drivers > Compaq reference library**.

---

## Hitta information om bestämmelser

Datorn är klassad som en digital anordning klass B i enlighet med del 15 av FCC-reglerna. Information om klass B finns i handboken *Säkerhet och föreskrifter* på cd-skivan *Documentation Library*.

## Använda cd-skivan *Documentation Library*

1. Sätt in cd-skivan i CD ROM-enheten. Det kan ta ett tag medan cd-programmet kontrollerar de nationella inställningarna i Windows. Om ingen nyare version av Adobe Acrobat eller Acrobat Reader finns installerad i datorn kommer en sådan att installeras automatiskt från cd-skivan.

2. Läs instruktionerna som visas och följ dem för att genomföra installationen.

Menyn och handböckerna visas på det språk som valdes när systemet ursprungligen installerades eller som ändrats sedan dess med Nationella Inställningar. Om den nationella inställningen inte överensstämmer med de språk som stöds på cd-skivan visas menyn och handböckerna på engelska.

3. Klicka på den handbok som du vill läsa.

Om CD ROM-enheten inte aktiveras inom två minuter kan det bero på att systemets automatiska start av cd-skivor inte är aktiv.

Så här kör du cd-skivan *Documentation Library* om den inte startar automatiskt:

1. Klicka på **Start > Kör**.

2. Skriv:

**X:\DocLib.exe**

(där **X** är enhetsbokstaven för aktuell CD ROM-enhet)

3. Klicka på **OK**.

Om datorn körs med operativsystemet Linux kommer inte cd-skivan *Documentation Library* att startas automatiskt. För att hitta ytterligare dokumentation om datorns maskinvara kan du titta i mappen HelpFiles på cd-skivan. För att kunna visa dokumentationen måste du hämta Adobe Acrobat Reader för Linux från [www.adobe.com](http://www.adobe.com) och sedan installera denna.

## Innan du ringer Teknisk support

Om du har problem med datorn kan du försöka att göra följande innan du ringer teknisk support.

- Kontrollera om lamporna på datorns framsida blinkar vilket kan innebära olika felkoder. Se “Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler” i den här handboken om du vill veta mer.
- Om bildskärmen är tom ansluter du den till en annan bildskärm-skontakt om sådan finns. Eller du kan byta ut bildskärmen mot en som du vet fungerar.
- Om du är ansluten till ett nätverk kan du ansluta en annan dator med en annan kabel till ditt nätverksuttag. Nätverkskontakten eller kabeln kan vara trasig.
- Om du nyligen installerade ny maskinvara tar du bort den och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Om du nyligen installerade ny programvara avinstallerar du denna och kontrollerar om datorn då fungerar.
- Allmänna förslag till lösningar finns i avsnittet “Tips” i denna handbok.
- Mer detaljerad information finns i handboken *Felsökning* på cd-skivan *Documentation Library*.
- Se även den omfattande online-hjälpen på <http://www1.pro.compaq.com/support/home/index.asp>
- Köra cd-skivan *Restore Plus*!

Om det blir nödvändigt att ringa teknisk support (+1-800-652-6672) bör du tänka på följande för att säkert få den service du behöver:

- Sitt framför datorn när du ringer.
- Skriv ner datorns och bildskärmens serienummer innan du ringer så att de finns lätt tillgängliga.
- Se till att ha den tid som krävs för felsökningen tillsammans med serviceteknikern.



---

För information om försäljning och garantiuppgraderingar (CarePacs) kan du ringa +1-800-282-6672.

---

## Tips

Om du stöter på mindre problem med datorn, bildskärmen eller något program studerar du följande lista med allmänna förslag innan du går vidare.

- Kontrollera att datorn och bildskärmen är anslutna till ett fungerande elektriskt uttag.
- Kontrollera att spänningväljaren är satt till den nätspänning som används där du befinner dig (115 V eller 230 V).
- Kontrollera att datorn är på och att den gröna på/av-lampan lyser.
- Kontrollera att bildskärmen är på och att den gröna skärmlampan lyser.
- Kontrollera om lampor på datorns framsida blinkar. Blinkande lampor är felkoder som hjälper dig att lokalisera felet. Mer information finns i *Felsökningshandboken* på cd-skivan *Documentation Library*.
- Vrid upp ljusstyrka och kontrast på bildskärmen om den är svag.
- Håll en tangent nedtryckt. Om systemet avger ljudsignaler fungerar tangentbordet som det ska.
- Kontrollera att inga kablar är lösa eller felaktigt anslutna.

- Väck datorn genom att trycka på en tangent på tangentbordet eller genom att trycka på på/av-knappen. Om inte datorn väcks stänger du av den genom att hålla på/av-knappen intryckt under minst fyra sekunder och trycker sedan på knappen igen för att starta om datorn. Om det inte går att stänga av datorn drar du ut nätsladden, väntar några sekunder och sätter sedan tillbaka den. Om datorn inte startar om automatiskt trycker du på på/av-knappen för att starta om den.
- Konfigurera om din dator efter installation av maskinvara som inte stöder Plug & Play. Se “Åtgärda problem vid installation av maskinvara” för instruktioner.
- Kontrollera att alla nödvändiga drivrutiner är installerade. Om du t ex har anslutit en skrivare behöver du drivrutiner till den.
- Ta ut eventuella disketter innan du startar datorn.
- Om du har installerat ett annat operativsystem än det förinstallerade måste du kontrollera att det stöds av systemet.
- Om din dator har flera grafikkort (inbyggt, PCI- eller AGP-kort) installerade (inbyggd grafik finns bara i vissa modeller) och en bildskärm måste bildskärmen anslutas till den videokontakt som angivits som primär VGA-adapter. Vid uppstart avaktiveras de övriga videokontaktarna och om bildskärmen är ansluten till en av dessa kommer den inte att fungera. Du kan gör standarinställning för VGA-adapter i setup-programmet.



**SE UPP!** Om datorn är ansluten till nätpänning är moderkortet alltid strömförande. För att inte skada moderkortet och dess komponenter måste du koppla loss nätsladden innan du öppnar datorn.

---

## Grundläggande felsökning



I detta avsnitt behandlas problem som du kan stöta på under den inledande installationen. En mer fullständig *Felsökningshandbok* finns på cd-skivan *Documentation Library* och i referensbiblioteket på följande webbplats:

<http://www.hp.com/support>.

## Åtgärda allmänna problem

De allmänna problem som beskrivs i det här avsnittet kan du förmodligen enkelt lösa själv. Om problemet kvarstår eller om du är osäker på om du kan klara av det kontaktar du en auktoriserad återförsäljare.

### Åtgärda allmänna problem

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar vara låst och stängs inte av när På/Av-knappen trycks in.	Programstyrningen av knappen fungerar inte.	Håll På/Av-knappen intryckt under minst 4 sekunder tills datorn stängs av.
Datorn reagerar inte när USB-tangentbord eller -mus används.	Datorn är i <b>standby</b> -läge.	Tryck på På/av-knappen för att återgå från <b>standby</b> -läge.
 <b>SE UPP!</b> När du vill återgå från <b>standby</b> -läge får du inte hålla på/av-knappen intryckt i mer än fyra sekunder. I annat fall stängs datorn av och du förlorar dina data.		
Datorns datum och klockslag är felaktiga.	RTC-batteriet (realtidsklocka) kanske måste bytas.   Om datorn är ansluten till ett fungerande eluttag förlängs livstiden för RTC-batteriet.	Först återställer du datum och tid under <b>Kontrollpanelen</b> (Setup-programmet kan även användas för att uppdatera RTC-datum och -tid). Om problemet kvarstår byter du ut RTC-batteriet. Mer information om hur ett nytt batteri installeras finns i din <i>Referenshandbok</i> , du kan även få hjälp med byte av RTC-batteri av en auktoriserad återförsäljare.

## Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Datorn verkar stanna upp då och då.	Nätverksdrivrutinen är laddad men ingen nätverksanslutning upprättad.	Upprätta en nätverksanslutning, eller använd setup-programmet eller Enhetshanteraren i Microsoft Windows för att avaktivera nätverkskontrollern.
Markören kan inte flyttas med piltangenterna på det numeriska tangentbordet.	<b>Num Lock</b> -funktionen kan vara på.	Tryck på <b>Num Lock</b> -tangenten. Num Lock-lampan ska inte lysa om du vill använda piltangenterna. <b>Num Lock</b> -funktionen kan stängas av (eller sättas på) från setup-programmet.
Det går inte att öppna datorns lock eller sidoplåt.	Smart Cover Lock, en låsfunktion på vissa datorer, är på.	Lås upp Smart Cover Lock med hjälp av Setup-programmet. Smart Cover FailSafe Key är ett verktyg som kan beställas från HP och användas till att manuellt avaktivera Smart Cover Lock. Du kommer att behöva FailSafe Key om du har glömt lösenordet eller efter strömavbrott eller datorfel.
Dåliga prestanda.	Processorn är överhettad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att kylflödescirkulationen i datorn inte är blockerad.</li> <li>2. Kontrollera att fläktarna är anslutna och att de fungerar (vissa fläktar är bara på vid behov).</li> <li>3. Kontrollera att processorns kylfläns är korrekt monterad.</li> </ol>
	Hårddisken är full.	Ta bort data från hårddisken för att få mer lagringsutrymme.

---

**Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)**

---

<b>Fel</b>	<b>Orsak</b>	<b>Åtgärd</b>
Datorn stängs av automatiskt och På/av-lampan blinkar rött två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. eller processorns kylfläns vara felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten är igång.</li><li>2. Öppna datorn, tryck på på/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad.</li><li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li><li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten sitter som den ska.</li><li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li></ol>

---



## Åtgärda allmänna problem (Fortsättning)

Fel	Orsak	Åtgärd
Systemet startar inte och lamporna på datorns framsida blinkar inte.	Systemet kan inte starta.	<p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3.3 V_aux-lampan på moderkortet tänds.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>eller</p> <p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att på/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut på/av-knappen.</li> <li>5. Om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat.</li> <li>6. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

## Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Du kanske måste konfigurera om datorn när du lägger till eller tar bort utrustning, t ex en extra diskettenhet. Om du installerar en Plug & Play-enhet hittar Windows 2000 och Windows XP automatiskt enheten och konfigurerar datorn. Om du installerar en enhet som inte är Plug & Play-kompatibel måste du konfigurera om datorn sedan du har installerat den nya maskinvaran. I Windows 2000 väljer du ikonen **Lägg till ny maskinvara** i Kontrollpanelen (i Windows XP använder du guiden **Lägg till maskinvara**) och följer instruktionerna som visas på bildskärmen.

### Åtgärda problem vid installation av maskinvara

Fel	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
En ny enhet kan inte hittas som en del i systemet.	Enheten är inte riktigt ansluten.	Kontrollera att enheten är ordentligt och säkert ansluten och att stiften i kontakten inte har böjts.
	Kabel/kablar till den nya enheten är lösa eller strömkablar är inte isatta.	Kontrollera att alla kablar är korrekt anslutna och att kontaktstiften inte har böjts.
	Strömbrytaren till den nya externa enheten är inte på.	Stäng av datorn, sätt på den externa enheten och sätt sedan på datorn för att integrera enheten i systemet.
	Du följde inte uppmaningen att ändra konfigurationen av ditt system.	Starta om datorn och följ instruktionerna så att datorn konfigureras om.
	Ett Plug & Play-kort kanske inte har konfigurerats automatiskt när det anslöts om standardinställningen är i konflikt med andra enhetsinställningar.	Använd enhetshanteraren i Windows 2000 eller Windows XP för att välja bort automatisk inställning för kortet och välj en baskonfiguration som inte ger resurskonflikter. Du kan också använda setup-programmet för att konfigurera om eller avaktivera enheter som orsakar konflikten.

**Åtgärda problem vid installation av maskinvara (Fortsättning)**

<b>Fel</b>	<b>Trolig orsak</b>	<b>Rekommenderad åtgärd</b>
Datorn startar inte.	Fel typ av minnesmoduler kan ha använts vid en uppgradering eller så har de installerats på fel plats.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Studera dokumentationen som medföljde datorn och kontrollera att rätt minnesmoduler används och att de är rätt installerade.</li> <li>2. Kontrollera ljudsignaler och lampor på datorns framsida. Se avsnittet "Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler" för att fastställa orsaken.</li> <li>3. Om du fortfarande inte kan lösa problemet kontaktar du kundsupport.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs fem ljudsignaler.	Minnet är felaktigt installerat eller trasigt.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lossa och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna en i taget för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll och sedan hörs sex ljudsignaler.	Grafikkortet sitter felaktigt eller så är det eller moderkortet trasigt.	<p>För systems med ett grafikkort:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lossa och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.</p>

## Tolka diagnostiska ljus- och ljudsignaler

Följande avsnitt behandlar ljussignaler (lysdioder) från datorns framsida samt ljudsignaler som kan ges under POST. Dessa är inte nödvändigtvis knutna till felkoder eller textmeddelanden.



Om du ser blinkande lampor på ett PS/2-tangentbord kontrollerar du lamporna på datorns framsida och letar sedan rätt på signalens betydelse i tabellen nedan.



I följande tabell listas rekommenderade åtgärder i den ordning som de ska utföras.

### Diagnostiska lampor på datorns framsida (lysdioder) samt ljudsignaler

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/Av-lampan lyser grönt	Ingen	Datorn är på.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt var annan sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i läget S3-läge (endast vissa modeller) eller normalt Suspend-läge.	Ingen
På/av-lampan blinkar grönt fyra gånger, en per sekund.	Ingen	Datorn befinner sig i viloläge (spara på disk).	Ingen

## Diagnostiska lampor på datorns framsida (lysdioder) samt ljudsignaler (*Fortsättning*)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar två gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	Ingen	Processorns termiska skydd har löst ut: En fläkt kan vara blockerad eller trasig. eller processorns kylfläns och/eller fläkt är felaktigt monterad.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorns fläkthål inte är blockerade och att kylfläkten är igång.</li> <li>2. Öppna datorn, tryck på på/av-knappen och se efter om fläkten går. Om processorfläkten inte går kontrollerar du att fläktkabeln är ansluten till moderkortskontakten. Kontrollera att kylfläkten är korrekt monterad.</li> <li>3. Om fläkten är ansluten och monterad på rätt sätt men inte går ändå måste den bytas ut.</li> <li>4. Montera om kylflänsen och kontrollera att fläkten sitter som den ska.</li> <li>5. Kontakta en auktoriserad återförsäljare eller servicegivare.</li> </ol>
På/av-lampan lyser rött	Ingen	Processorn är inte installerad (detta tyder ej på en trasig processor).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera om processorn finns.</li> <li>2. Lossa och sätt tillbaka processorn.</li> </ol>

## Diagnostiska lampor på datorns framsida (lysdioder) samt ljudsignaler (*Fortsättning*)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött var annan sekund.	Ingen	Ingen ström (nätaggregatet är överbelastat).	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att nätaggregatkabeln (4 ledare) är riktigt ansluten till moderkortet.</li> <li>3. Kontrollera om någon enhet orsakar problemet genom att ta bort ALLA anslutna enheter (hårddiskar, diskettenheter, optiska enheter, expansionskort etc.). Starta datorn. Om systemet påbörjar POST stänger du av datorn och byter ut en enhet i taget tills den som ger felet har hittats. Byt ut den felaktiga enheten. Anslut sedan resten av enheterna, en i taget för att kontrollera att allt fungerar.</li> <li>4. Byt ut nätaggregatet.</li> <li>5. Byt ut moderkortet.</li> </ol>
På/av-lampan blinkar fem gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	5	Minnesfel före grafik	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lossa och sätt tillbaka DIMM-modulerna. Starta datorn.</li> <li>2. Byt ut DIMM-modulerna en i taget för att fastställa vilken som är trasig.</li> <li>3. Byt ut minne från andra tillverkare mot HP-minne.</li> <li>4. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

## Diagnostiska lampor på datorns framsida (lysdioder) samt ljudsignaler (*Fortsättning*)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
På/av-lampan blinkar rött sex gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	6	Minnesfel före grafik.	För systems med ett grafikkort: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lossa och sätt tillbaka grafikkortet och starta sedan om systemet.</li> <li>2. Byt ut grafikkortet.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> För system med inbyggd grafik byter du ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött sju gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	7	Moderkortet är trasigt (ROM-detektionsfel före grafik).	Byt ut moderkortet.
På/av-lampan blinkar rött åtta gånger, en per sekund, följt av två sekunders uppehåll.	8	Ogiltig ROM baserat på kontrollsumma.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Uppgradera ROM med en ROMPaq-diskett. Se avsnittet "Uppgradering av ROM" i handboken <i>Hantera datorn</i> på cd-skivan <i>Documentation Library</i>.</li> <li>2. Byt ut moderkortet.</li> </ol>

## Diagnostiska lampor på datorns framsida (lysdioder) samt ljudsignaler (*Fortsättning*)

Lampor	Ljud	Trolig orsak	Rekommenderad åtgärd
Systemet startar inte och inga lampor blinkar.	Ingen	Systemet kan inte starta.	<p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att spänningsväljaren på baksidan av nätaggregatet är satt till rätt spänning. Korrekt spänning beror på i vilken region du är.</li> <li>2. Ta bort expansionskortet, ett i taget, tills 3.3 V_aux-lampan på moderkortet tänds.</li> <li>3. Byt ut moderkortet.</li> </ol> <p>eller</p> <p>Håll på/av-knappen intryckt mindre än fyra sekunder. Om hårddisklampan inte lyser grönt:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kontrollera att datorn är ansluten till ett fungerande eluttag.</li> <li>2. Öppna datorn och kontrollera att på/av-knappen är ansluten till moderkortet som den ska.</li> <li>3. Kontrollera att båda kablarna från nätaggregatet är anslutna till moderkortet.</li> <li>4. Kontrollera om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet är tänd. Om den är tänd byter du ut på/av-knappen.</li> <li>5. Om 3.3 V_aux-lampan på moderkortet inte tänds måste du byta nätaggregat.</li> <li>6. Byt ut moderkortet.</li> </ol>



## Beställa handboken **Quick Troubleshooting Guide**

Du kan köpa *Quick Troubleshooting Guide* som innehåller lättanvända flödesscheman för felsökning. Denna handbok skrevs för auktoriserade servicegivare och innehåller åtgärder som kan vara för tekniskt avancerade för en del användare. En del processer som beskrivs i handboken kan, om de inte utförs på rätt sätt, skada datorn och/eller göra att garantin inte längre gäller. Om du är osäker på om du kan utföra en process eller om du är orolig över att garantin upphör kan du kontakta närmaste auktoriserade försäljnings- eller servicerepresentant innan du påbörjar rekommenderad åtgärd.

För att beställa *Quick Troubleshooting Guide* använder du följande artikelnummer:

- Artikelnummer 153837-001 för enstaka kopior
- Artikelnummer 153838-001 för förpackningar om fem

Auktoriserade återförsäljare och servicegivare ska använda samma rutiner som för beställning av reservdelar. Kunder i USA och Kanada kan ringa 1-800-952-7689. I övriga länder kontaktar du närmaste HP-kontor.